

AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Red Virtual en Telecomunicaciones, S. de R.L. de C.V., en adelante RED VIRTUAL, con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1685, Guadalupe Inn, 01020, Ciudad de México, serán responsables del uso y protección de los datos personales que obtengamos de nuestros usuarios visitantes, clientes y/o proveedores (en adelante los "Titulares"), a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, en virtud de nuestros servicios previamente contratados de forma directa o por conducto de terceros, o bien que tenga relación a ellos.

I. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Los datos que RED VIRTUAL recabe de usted a través de la prestación de servicios que ofrece RED VIRTUAL, en formatos, y/o medios físicos y/o medios electrónicos, serán utilizados o tratados para todos los fines de la relación jurídica en la prestación del objeto social de RED VIRTUAL.

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, con señalamiento expreso y de aquellos que son sensibles serán los siguientes:

Datos personales.- De identificación, nombre, apellidos, domicilio completo, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, régimen matrimonial, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave, Clave Única del Registro de Población, identificación (tipo, número y vigencia), nombre del cónyuge, procedencia de la persona, domicilio, antecedentes laborales, ocupacionales, de aficiones, académicos, de tránsito, migratorios, antecedentes crediticios, número(s) de cuenta(s) o tarjeta(s) bancaria(s), clave bancaria estandarizada, actividad económica, ingresos, egresos, personas a las que mantiene, referencias comerciales, tipo de vivienda en la que habita (propia, rentada, hipotecada, si vive con sus padres), y años de residencia. En caso de ser extranjero domicilio del país de origen. Así como las imágenes captadas por cámaras de vigilancia.

II FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

Los datos personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por usted a través solicitudes físicas, cuestionarios o formatos o terceros autorizados por RED VIRTUAL o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada o que, en su caso, se celebre con usted, serán tratados para los siguientes fines:

Los datos personales que recopilamos de nuestros, usuarios, clientes, proveedores, prestadores de servicios e intermediarios, los destinamos a los siguientes propósitos:

1. Identificación y verificación.
2. Contacto y para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos con usted.
3. Facturación derivado de prestaciones de servicios y/o compra
4. Realización de pagos, sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica.
5. Clasificación de sus datos en la contabilidad de la empresa en los rubros de cuentas por pagar y cuentas por cobrar.
6. Elaboración de expedientes administrativos de vigilancia interna.
7. Transferir información a terceros (nuestros clientes o proveedores) para el cumplimiento de nuestras relaciones contractuales.
8. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y/o servicios nuevos o existentes.

Visitantes de nuestras oficinas.- Todos los datos personales que proporcionan al ingresar a nuestras instalaciones son utilizados para controlar la seguridad dentro de nuestras instalaciones. Nuestras oficinas cuentan con cámaras de video vigilancia por lo que las imágenes registradas son utilizadas para fines de seguridad.

III FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO.

Sus datos personales pueden ser tratados para el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, usted puede manifestar su negativa para que sus datos no sean tratados para los fines descritos en este párrafo a través del procedimiento detallado en la fracción V del presente aviso.

IV. TRANSFERENCIAS.

Los datos a que se refiere este aviso podrán ser transferidos a: A alguno de nuestros clientes, proveedores, trabajadores, y/o intermediarios, con la finalidad otorgar algún servicio o compra necesaria para dar cumplimiento al contrato que originó la relación jurídica.

Autoridades financieras, mexicanas y/o extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a LA LEY, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.

Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador, para fines de prevención de fraude y selección de riesgos.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

A proveedores de servicios con la finalidad de otorgar algún servicio o entregar algún bien contratado.

A clientes que contraten algún servicio para terceros y necesiten revisar los detalles del servicio proporcionado

V. MEDIOS PARA MANIFESTAR NEGATIVA AL TRATAMIENTO, EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

RED VIRTUAL, se compromete a que los datos recabados serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad con la finalidad de que éstas garanticen su confidencialidad.

Por lo anterior, dicha información será debidamente resguardada, conservada y protegida con los medios tecnológicos adecuados, con la finalidad de limitar su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo. Únicamente tendrán acceso a la información aquellas personas estrictamente autorizadas ya sean empleados y proveedores, quienes previamente han asumido el compromiso de mantener dicha información bajo un orden de confidencialidad mediante la suscripción de los convenios correspondientes.

Usted puede manifestar su negativa para que sus datos no sean tratados para los fines descritos en este párrafo a través del correo electrónico administracion@rvtel.com.mx.

VI. INFORMACIÓN DEL ÁREA DE DATOS PERSONALES.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso, el tratamiento de sus datos personales y sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) el titular podrá presentar, por sí mismo o a través de su representante, la solicitud en días y horas hábiles ante el personal de RED VIRTUAL en atención al representante legal quien es el encargado de datos personales, a través del correo electrónico administracion@rvtel.com.mx. Dicha solicitud, deberá cumplir con los requisitos de procedencia que indica LA LEY.

RED VIRTUAL, indica a los usuarios de sus servicios y/o productos que sólo son responsables y garantizan la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos personales que recaben directamente de los usuarios al momento en que soliciten los servicios, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto del tratamiento y posterior utilización de dicha información que pudiera efectuarse por terceros que no guarden una relación jurídica directa con RED VIRTUAL, y que tuvieren acceso a la información del usuario por motivo de la relación que en este acto el usuario establece con RED VIRTUAL.

RED VIRTUAL se compromete frente a los "Titulares" con fundamento en el artículo 32 de LA LEY a dar respuesta a las solicitudes en las que se ejerzan los derechos ARCO, en un plazo máximo de 10 (Diez) días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 10 (Diez) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta

VII. DISPOSICIÓN EL AVISO DE PRIVACIDAD Y SUS MODIFICACIONES.

El presente aviso, así como sus modificaciones, podrán ser consultados en la página <https://www.rvtel.com.mx> a través de comunicados colocados en nuestras oficinas. En todo caso, recomendamos visite la página de Internet antes citada frecuentemente. En caso de alguna consulta respecto del tratamiento de datos personales, puede consultar al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales www.inai.org.mx.